

Algemene voorwaarden WESAYO Artikel 1 Begrippen 1. WESAYO, hierna: ' WESAYO ', is een eenmanszaak met beperkte aansprakelijkheid die zich ten doel stelt bedrijven te ondersteunen en te adviseren in zowel online als offline marketing, een en ander in de meest ruime zin van het woord. 2. In deze algemene voorwaarden wordt onder WESAYO tevens begrepen alle bij deze onderneming in dienst zijnde werknemers. 3. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Opdrachtgever' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die aan WESAYO opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Diensten als bedoeld in artikel 1.4. 4. In deze algemene voorwaarden heeft het begrip "Diensten" de volgende betekenis: alle door WESAYO en/of door haar ingeschakelde derden aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten, alsmede alle andere door WESAYO ten behoeve van Opdrachtgever verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Opdrachtgever worden verricht. 5. In deze algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' begrepen: de overeenkomst van opdracht op grond waarvan WESAYO zich tegen betaling van honorarium en kosten jegens Opdrachtgever verbindt werkzaamheden voor Opdrachtgever te verrichten en waarbij deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

Artikel 2 Toepasselijkheid van de algemene voorwaarden 1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen WESAYO en Opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. 2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van door WESAYO in het kader van de opdracht ingeschakelde derden. 3. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. 4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overig bepaalde in deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. WESAYO en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen. 5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen. 6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden. 7. Indien WESAYO niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat WESAYO in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst 1. Alle offertes en aanbiedingen van WESAYO zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld. 2. WESAYO kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. 3. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is WESAYO daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WESAYO anders aangeeft. 4. Indien Opdrachtgever het aanbod aanvaardt, bevestigt WESAYO onverwijld langs elektronische weg, telefonisch of schriftelijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door WESAYO is bevestigd, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden. 5. De Overeenkomst tussen WESAYO en Opdrachtgever wordt aangegaan

voor bepaalde tijd, welke periode door Partijen nader wordt vastgesteld. De Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één jaar.

Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

1. WESAYO zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. WESAYO heeft jegens de uitvoering van de overeenkomst een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting, tenzij WESAYO uitdrukkelijk schriftelijk een resultaat heeft toegezegd en dit resultaat met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien WESAYO dit nuttig of noodzakelijk acht, is WESAYO steeds bevoegd zich bij het verrichten van de Diensten te laten bijstaan door derden, dan wel de Diensten of een deel ervan te laten uitvoeren door derden. Toepassing van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW is uitgesloten.
3. WESAYO is gerechtigd de Overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
4. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens, bescheiden en/of welke materialen dan ook, die WESAYO nodig heeft voor het correct uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan WESAYO te verstrekken.
5. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid, betrouwbaarheid en geschiktheid van de aan WESAYO ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden en/of het verstrekte materiaal. Opdrachtgever garandeert dat het gebruik van de gegevens, bescheiden en materialen door WESAYO overeenstemt met de overeengekomen doeleinden, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms-)rechten van derden, dan wel anderszins niet onrechtmatig is.
6. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
7. Wanneer voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever WESAYO derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. WESAYO dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Tenzij WESAYO hier uitdrukkelijk toestemming voor verleent, is Opdrachtgever niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan derden of aan derden in gebruik te geven.
2. Indien Opdrachtgever beschikt over inloggegevens voor het gebruik van de Diensten, dient Opdrachtgever deze zorgvuldig te gebruiken en te bewaren. In het geval van (een vermoeden van) misbruik of diefstal van de inloggegevens, is Opdrachtgever verplicht WESAYO hiervan onverwijld op de hoogte te stellen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst middels zijn inloggegevens.
3. Opdrachtgever zal zich te allen tijde houden aan de door WESAYO verstrekte richtlijnen voor het gebruik van de Diensten.
4. Indien ten tijde van de Overeenkomst gegevens van Opdrachtgever wijzigen, die van belang zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, dient Opdrachtgever dit tijdig mede te delen aan WESAYO.

Artikel 6 Tarieven

1. De door WESAYO berekende tarieven zijn in euro's.
2. De in een offerte of aanbieding vermelde tarieven zijn exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis-, verblijf- en parkeerkosten en verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
3. WESAYO is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de berekende tarieven, zonder dat Opdrachtgever in dit geval gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de tarieven voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting als gevolg van de wet of regelgeving of indien de verhoging van de tarieven haar oorzaak vindt in gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. WESAYO behoudt zich het recht voor kennelijke vergissingen of fouten bij de prijsopgave te herstellen.

Artikel 7 Betaling

1. Opdrachtgever

betaalt WESAYO de overeengekomen vergoeding voor de afname van de Diensten die WESAYO verricht in de uitvoering van de Opdracht. 2. De vergoedingen kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen, maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en bedragen die afhankelijk zijn van het gebruik van de Diensten. 3. Indien WESAYO dat wenselijk acht, is WESAYO gerechtigd van Opdrachtgever een redelijk voorschot op de vergoeding voor de nog te verrichten werkzaamheden te verlangen. WESAYO kan de aanvang van de werkzaamheden in dat geval opschorten totdat het voorschot is voldaan, dan wel daarvoor voldoende zekerheid is gesteld. 4. Indien sprake is van meerwerk, is WESAYO gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen. WESAYO zal hiervoor tijdig contact opnemen met Opdrachtgever. Onder meerwerk wordt verstaan: de werkzaamheden of andere prestaties verricht of te verrichten door WESAYO die buiten de inhoud en/of omvang van de overeengekomen werkzaamheden en/of prestaties vallen en/of wijzigingen daarvan betreffen. 5. Tenzij een andere termijn is aangegeven, dient een factuur van WESAYO binnen veertien (14) dagen na factuurdatum door Opdrachtgever te worden voldaan. 6. Indien niet op tijd aan de betalingsverplichting is voldaan, zal Opdrachtgever automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door Opdrachtgever is WESAYO gerechtigd alle ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens Opdrachtgever tot schadevergoeding zal zijn gehouden. 7. In geval van betalingsverzuim heeft WESAYO recht op vergoeding over het door Opdrachtgever verschuldigde. 8. Indien WESAYO besluit een vordering op Opdrachtgever wegens één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De hoogte van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten bedraagt minimaal 15% van de hoofdsom, met een minimumbedrag van €250,- (tweehonderdenvijftig euro). 9. Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Opdrachtgever aan WESAYO verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van WESAYO bepalend zijn, tenzij door Opdrachtgever schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd. 10. WESAYO is gerechtigd de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te onderzoeken. Indien wenselijk dient Opdrachtgever, op eerste verzoek van WESAYO, voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van bestaand 5. WESAYO spant zich naar beste kunnen in om een ononderbroken gebruik van de voor de Diensten benodigde systemen op te leveren, maar kan niet garanderen dat de systemen foutloos zullen werken of vrij zullen zijn van virussen, gebreken en/of storingen. Bovendien garandeert WESAYO niet dat derden de voor de Diensten benodigde systemen onrechtmatig zullen gebruiken. 6. Indien WESAYO aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van WESAYO beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de werkzaamheden, althans tot dat gedeelte van de werkzaamheden waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met een maximumbedrag van €2.000,- (tweeduizend euro) per gebeurtenis. 7. WESAYO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van WESAYO aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan WESAYO toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. 8. WESAYO is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade en schade door bedrijfsstagnatie. 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet

indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van WESAYO. Artikel 9 Overmacht 1. Indien de tekortkoming in artikel 8 het gevolg is van overmacht, zal WESAYO niet aansprakelijk zijn voor de schade. Onder overmacht wordt verstaan: alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van WESAYO, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is. 2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede maar niet uitsluitend verstaan: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van WESAYO zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van WESAYO of haar leveranciers, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten. 3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt. 4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal WESAYO overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die WESAYO heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst. Artikel 10 Geheimhouding 1. Opdrachtgever en WESAYO verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is gemeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. 2. Indien WESAYO op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde mede te verstrekken en WESAYO zich niet ter zake kan beroepen op een verschoningsrecht, dan is WESAYO niet gehouden tot schadevergoeding en is Opdrachtgever niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan. 3. Opdrachtgever en WESAYO zullen hun verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan eventueel door hen in te schakelen derden. Artikel 11 Intellectueel eigendom 1. Alle rechten van intellectueel eigendom op alle in het kader van een Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten berusten uitsluitend bij WESAYO of diens toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend. Opdrachtgever zal de Diensten voor het overige niet verveelvoudigen of openbaar maken. Enig recht de Diensten te wijzigen bestaat alleen indien expliciet toegekend. 2. Indien enig recht van intellectueel eigendom op een Dienst wordt overgedragen van WESAYO naar Opdrachtgever, behoudt WESAYO een onbeperkte en eeuwigdurende licentie om de Dienst en onderdelen daarvan te gebruiken in haar bedrijfsvoering en uit te leveren aan anderen. 3. WESAYO behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Diensten toegenomen kennis ten behoeve van andere opdrachtgevers te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding van auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectueel eigendom uit de Diensten te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en geheimhouding van de Diensten. Artikel 12 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst 1. WESAYO is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien WESAYO goede grond heeft te vrezen dat Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten. 2. In geval van liquidatie, van (aanvragen van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor Opdrachtgever

niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het WESAYO vrij om de Overeenkomst per direct op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. 3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WESAYO op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WESAYO de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Artikel 13 Overige bepalingen 1. Mocht enige strijdigheid ontstaan tussen deze algemene voorwaarden en de opdrachtbevestiging, prevaleert hetgeen is overeengekomen in de opdrachtbevestiging. Artikel 14 Identiteit WESAYO 1. WESAYO is in de KvK geregistreerd onder nummer 69873429. WESAYO draagt Btw identificatienummer NL858047007B01. Verder is WESAYO (statutair) gevestigd aan de Bogert 1, 5612 LX, Eindhoven. 2. WESAYO is te bereiken middels de website www.wesayo.nl en middels het emailadres info@wesayo.nl. Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter 1. Op de rechtsverhouding tussen WESAYO en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. 2. Alle geschillen die tussen WESAYO en Opdrachtgever mochten ontstaan, worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Limburg. Artikel 16 Vindplaats algemene voorwaarden 1. Deze voorwaarden zijn te raadplegen middels de website www.wesayo.nl en zullen door WESAYO op verzoek kosteloos worden toegezonden.